



Gutachten

Begutachtetes Qualitäts-Gütesiegel: **AQM3 Gepr. Beraterqualität – Selbstnachweis**

Begutachtung am: **22.5.2012**

Begutachtung durch: **Roland Weghorn**

Anforderung	Bemerkung	K/S/A/H*
1 Unternehmensdarstellung und Qualifikation		
1.1 Leitbild		
Angaben zum Unternehmen: Firma, Geschäftssitz, Gründungsdatum, ggf. Mitarbeiterzahl	erfüllt – über Unternehmensdaten-Muster	K
Tätigkeitsfeld, Leistungsangebote, Zielgruppe und Zielgebiet des Unternehmens	eigene Frage	K
Grundsätze	ja – über Leitbild – Muster	K
1.2 Fachliche Kompetenz		
berufliche Qualifikation der Berater/innen	wird abgefragt; Nachweise hinterlegbar	K
Tätigkeitsfeld der einzelnen Berater/innen	wird abgefragt; Nachweise hinterlegbar	K
Erfahrung im Beratungs- oder Schulungsbereich – Referenzen	wird abgefragt; Nachweise hinterlegbar	K
ggf. Darlegung des Personalbeschaffungsprozesses	eigene Frage	K
1.3 Weiterbildung		
Angebote zur zielgruppenspezifischen Weiterbildung	eigene Frage	K
Maßnahmen und Umfang der Weiterbildung	über VA Weiterbildung	K
Nachweise zur Weiterbildung	über angeforderte Schulungsplanung und Nachweise	K
Zugang zu modernen Medien um sich individuell weiterzubilden	eigene Frage zu Arbeitsmitteln	K
Umgang mit Veränderungen in der Rechtslage/gesetzliche Änderungen	wird unter „Sicherheit“ abgefragt	K
1.4 Arbeitsmittel/Ressourcen		
personelle Kapazitäten (Einzelberater/in oder Veranstalter/in oder mehrere)	wird unter „Ressourcen“ abgefragt	K
zeitliche Kapazitäten und Verfügbarkeit	wird unter „Ressourcen“ abgefragt	K
Ausstattung (z.B. Inventar, Räumlichkeiten, Zugang zu Medien)	wird unter „Ressourcen“ abgefragt	K
Zusammenarbeit mit Kollegen/Behörden/Banken oder Arbeit in Netzwerken	eigene Frage	K



Anforderung	Bemerkung	K/S/A/H*
ggf. Erreichbarkeit der Veranstaltungsstätten	eigene Frage	K
2 Leistungserbringung und Kundenkommunikation		
2.1 Akquise/Werbung		
Möglichkeit und Inhalt eines kostenlosen Vorgespräches	eigene Frage	A
2.2 Bedarfsermittlung		
Festlegung der Reichweite/Tiefe der Beratung/Schulung	ja, unter Prozesse – Muster VA Beratung	K
involvierte Mitarbeiter/innen	ja, unter Prozesse – Muster VA Beratung	K
benötigte Daten und Unterlagen	ja, unter Prozesse – Muster VA Beratung	K
Orientierung an gesellschaftspolitischen Entwicklungen	in Frage zur Bedarfsermittlung enthalten	K
2.3 Auftragsbesprechung		
Vertrag und seine Inhalte (Rücktrittsrechte etc.)	Kein Vertrags-Muster vorhanden; Thematisierung aber in Muster VA Beratung	K
Erstellung der Zeit- und Finanzplanung	wird in VA Beratung thematisiert	K
2.4 Durchführung		
Darstellung des Beratungs-/Schulungs- oder Workshopablaufs	wird in VA Beratung thematisiert	K
2.5 Feedback		
Besprechung der Ergebnisse und Dokumentation der Beratung/Schulung bzw. des Workshops	wird in VA Beratung thematisiert	K
2.6 Nachbetreuung/Kundenpflege		
3 Qualitätskontrolle		
3.1 Abgleich zwischen geplantem Auftrag und Beratungs-/Schulungsergebnis		
Auswertung durch Fragebögen / Feedbackbögen / Nachbesprechungen	wird abgefragt und in Muster VA Beratung thematisiert	K
Einbindung der Mitarbeiter/innen in den Evaluationsprozess	indirekt über Muster VA Beratung	K
Möglichkeit zur Einrichtung eines Beschwerdemanagements	wird abgefragt unter „QM-Pflicht“	K
Benennung der Problembereiche im Arbeitsprozess	indirekt über Muster VA Beratung	K
Benennung der bereits optimal verlaufenden Arbeitsprozesse	eigene Frage	K



Anforderung	Bemerkung	K/S/A/H*
3.2 Maßnahmenplanung und Umsetzung		
Ableitung, Festlegung und Umsetzung von Maßnahmen zur Verbesserung	Wird unter „QM-Pflicht“ abgefragt; außerdem in Muster VA Beratung	K
Beitrag des einzelnen Mitarbeiters zur ständigen Qualitätsverbesserung	eigene Frage unter Prozesse	K
Protokollführung zur nachhaltigen Daten-/ Informationssicherung	in Muster VA Beratung vorgesehen; nicht explizit abgefragt	K
Anpassung der neu entwickelten Arbeitsprozesse an den Beratungs-/ Schulungsablauf	eigene Frage unter QM-Pflicht	K

***Legende:** K=Konform, S=Schwachstelle, A=Abweichung, H=Hinweis

Fazit

Der über „AQM3 Beratungsqualität Interaktiv“ (AQM3 BI) erzeugte Selbstnachweis deckt alle Anforderungen für den Nachweis der Beraterqualität des BAFA (Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle) ab. Dieser Nachweis ist ab 01. Juli 2012 von allen Beratern beim BAFA zu erbringen, deren Kunden Fördergelder aus dem ESF (Europäischen Sozialfonds) für Unternehmensberatungen erhalten möchten. Bisher reichten eine Listung des Beraters und eine Selbsterklärung aus, dass der Umsatzanteil durch Beratung bei über 50% liegt. Die zukünftig konsequente Hinterfragung der Beratungsqualität soll sicherstellen, dass die Fördergelder nur für seriöse und erfolgreiche Beratungen ausgegeben werden.

Der Fragenkatalog zum Selbstnachweis in AQM3 BI weist 8 Prüfbereiche aus, über die mit insgesamt 28 Fragen je Bereich alle Anforderungen systematisch abgefragt werden. Über einen Knopf können sofort Antworten auf die jeweiligen Fragestellungen, als auch extern vorhandene Nachweise eingebunden werden. Besonders hervor zu heben ist die Verfügbarkeit von Vorlagen, die kontextabhängig für die jeweiligen Fragen zur Verfügung stehen und die eine einfache Anpassung auf den eigenen Bedarf ermöglichen. Umfangreiche Anleitungsdokumente zu den Fragen runden die Unterstützung bei der Erstellung des Selbstnachweises ab. Im Selbstversuch hat die Erstellung des Nachweises ca. 3 Stunden Zeit in Anspruch genommen – inklusive Anpassung aller notwendigen Dokumente.

Eine integrierte Dokumentenverwaltung mit Versionierungs- und Archiv-Funktion machen das System außerdem zu einem vollwertigen Instrument zur Verwaltung jeglicher QM-Dokumentation. Eine Veröffentlichungsfunktion ermöglicht sogar die Integration aller verwalteten Dokumente in ein firmeneigenes Intranet oder das Verfügbarmachen der Daten über ein Firmennetzwerk ohne zusätzlich notwendige Zusatzkosten für Lizenzen.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass AQM3 Beratungsqualität Interaktiv uneingeschränkt empfehlenswert ist für den einfachen und schnellen Aufbau des Selbstnachweises nach BAFA-Anforderungen. In Hinblick auf die zusätzlichen Funktionen ist das Produkt bezogen auf das Preis-Leistungsverhältnis derzeit konkurrenzlos.

Seukendorf, der 22.05.2012


Roland Weghorn